

E-Mail EINLADUNG



**Zur nächsten Veranstaltung
Mittwoch, 1. September 2010
Beginn 19.30 Uhr Treffpunkt Seedamm Plaza**

Netzwerk-Apéro der Mitglieder ab 19.00 Uhr

Lösungsfinder im Kundendienst – wie sie aus Kunden Fans machen

Warum wechseln Kunden den Anbieter, obwohl sie zufrieden sind?
Worauf kommt es bei der Kundenbindung wirklich an?
Was kann der Chef dafür oder dagegen tun?

Der Vortrag räumt mit Servicemythen auf und liefert ein konkretes Konzept. Anhand von Praxisbeispielen zeigen die Lösungsfinder Timo Hinrichsen und Boris Palluch was Teams, Chefs und Marketingprofis tun, um Kunden zu Fans zu machen.

Referenten

Mehr über die Lösungsfinder in der beiliegenden Trainerkarte

Anmeldung bitte via Webseite: www.netzwerkarena.ch

**Gäste sind immer willkommen.
Der Gästebeitrag beträgt CHF 40.00**

Kontakt für Rückfragen zur Veranstaltung

Willi Staub
Telefon 079 642 60 89
staub@kuster-consulting.ch